

ОБРАЗЕЦ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

**GRAND LINE**

Кровля • Фасад • Забор

Уважаемый Покупатель! Благодарим Вас за выбор продукции Grand Line®.

**GRAND LINE**

Кровля • Фасад • Забор

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

№ заказа \_\_\_\_\_ Дата покупки \_\_\_\_\_

Изделие \_\_\_\_\_ Покрытие \_\_\_\_\_

Фирма-продавец \_\_\_\_\_

Адрес фирмы-продавца \_\_\_\_\_

Телефон фирмы-продавца \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
подпись продавца

\_\_\_\_\_  
М. П. продавца

Период действия гарантии рассчитывается с даты покупки, указанной в гарантийном талоне, или с даты производства изделия, в зависимости от того, какой срок наступил раньше.

## Гарантийные обязательства

Гарантия распространяется на изделия под торговой маркой Grand Line®: металлочерепицу, металлический сайдинг, фальцевую кровлю, металлические софиты, профнастил, доборные элементы к ним, панельные и модульные ограждения, металлический штакетник, водосточные системы, – изготовленные из стали с алюминиевым и полимерным покрытиями, указанными в таблице 1.

Гарантийный срок на продукцию устанавливается согласно таблице 1 в зависимости от вида покрытия/ изделия.

Срок действия гарантии рассчитывается с даты покупки изделия конечным Покупателем, указанной в гарантийном талоне, или с даты производства продукции, в зависимости от того, какой срок наступил раньше.

Таблица 1

Покрытие Изделие	Срок гарантии (лет)		
	Гарантия на технические характеристики		Гарантия на сохранность внешнего вида
	Внутренняя зона (свыше 3 км от берега моря)	Приморская зона (1-3 км от берега моря)	Внутренняя зона (свыше 3 км от берега моря)
Quarzit	50 <input type="checkbox"/>	20 <input type="checkbox"/>	35 <input type="checkbox"/>
GreenCoat® Pural Matt®	30 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>	20 <input type="checkbox"/>
GreenCoat® Pural®	30 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>	20 <input type="checkbox"/>
Quarzit Lite	30 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>	15 <input type="checkbox"/>
Velur®	25 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>	15 <input type="checkbox"/>
Atlas®	25 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>	15 <input type="checkbox"/>
Polydexter®	25 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	15 <input type="checkbox"/>
Стальной Бархат	25 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
Safari®	20 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
Colority® Print double	20 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
Colority® Print	20 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
Drap®	20 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
Satin®	20 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
<b>Панельные ограждения</b>	50 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
<b>Элементы безопасности кровли</b>	25 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
<b>Водосточные системы</b>	25 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
<b>Модульные ограждения</b>	20 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>

Отметьте выбранное изделие/покрытие/зону

### **Область действия гарантии на сохранность внешнего вида изделий Grand Line®:**

Производитель гарантирует, что на протяжении срока действия настоящей гарантии на лицевой стороне изделий Grand Line® не возникнут следующие виды дефектов:

- ▷ отслоение и растрескивание покрытия;
- ▷ неравномерное сильное изменение цвета, четко видимое и визуалью выделяющееся с расстояния не менее 15 м;
- ▷ пятна ржавчины.

Если в течение срока действия гарантии на сохранность внешнего вида наступит гарантийный случай, то Производитель обязуется по своему усмотрению заменить поврежденные изделия или предоставить Покупателю денежную компенсацию в размере стоимости поврежденных изделий. Максимальная ответственность производителя ограничивается возмещением стоимости изделий, исключая стоимость работ по демонтажу и монтажу изделий.

### **Область действия гарантии на технические характеристики изделий Grand Line®:**

Производитель гарантирует, что на протяжении срока действия настоящей гарантии коррозия не образует сквозные отверстия на изделии в результате окисления его металлической основы.

При наступлении гарантийного случая после истечения срока действия гарантии на сохранность внешнего вида изделий, но до конца срока действия гарантии на технические характеристики, сумма гарантийной выплаты рассчитывается с учетом амортизации продукции и вычисляется с использованием поправочного коэффициента согласно формуле 1 (см. стр. 6).

Формула расчета не применяется к элементам безопасности кровли, водосточным системам, панельным и модульным ограждениям.

Максимальная ответственность производителя ограничивается возмещением стоимости изделий, исключая стоимость работ по демонтажу и монтажу изделий.

## Формула расчета суммы выплаты по гарантии на технические характеристики изделий Grand Line®

**Формула 1:** Сумма выплаты = сумма ущерба × (1 – (Л<sub>прет</sub> – Л<sub>внеш</sub> + 0,5) × К<sub>п</sub>), где

**Сумма ущерба** – стоимость поврежденных изделий Grand Line® в рублях .

**Л<sub>прет</sub>** – количество полных лет, прошедших с момента покупки изделия Grand Line® до наступления гарантийного случая. Датой наступления гарантийного случая считается дата получения Производителем от Покупателя письменной претензии.

**Л<sub>внеш</sub>** – срок гарантии на сохранность внешнего вида изделий в годах (см. таблицу 1).

**К<sub>п</sub>** – поправочный коэффициент (см. таблицу 2), исчисляемый с момента окончания срока гарантии на внешний вид, указанного в таблице 1.

Таблица 2

Покрытие / изделие	К <sub>п</sub>
Quarzit	0,067
GreenCoat® Pural Matt®	0,100
GreenCoat® Pural®	0,100
Quarzit Lite	0,067
Velur®	0,100
Atlas®	0,100
Polydexter®	0,100
Стальной Бархат	0,100
Safari®	0,100
Colority® Print double	0,100
Colority® Print	0,100
Drap®	0,100
Satin®	0,100

## Условия действия гарантии

- ▷ монтаж продукции осуществлен в течении 6 месяцев с даты производства заказа;
- ▷ монтаж продукции выполнен в строгом соответствии с инструкцией по монтажу продукции Grand Line®, размещенной на сайте [www.grandline.ru](http://www.grandline.ru), и действующими на момент монтажа нормативными документами;
- ▷ хранение продукции в упаковке со срезанной стяжкой (разрезанной упаковкой), без непосредственного контакта изделий с влажными поверхностями;
- ▷ при хранении, монтаже и эксплуатации изделий не используется углошлифовальная машина с абразивным кругом («болгарка» и подобные инструменты).

## Гарантия не распространяется на:

- ▷ защитное покрытие обратной стороны (при его наличии);
- ▷ перекрашенные поверхности или отремонтированные с помощью ремонтных эмалей участки полимерного покрытия;
- ▷ неравномерное изменение цвета из-за неравномерного затенения, например, когда часть объекта находится в тени, а другая под прямыми солнечными лучами;
- ▷ преждевременную коррозию, вызванную отсутствием вентиляции подкровельного пространства (вентилируемого зазора);
- ▷ повреждения, возникшие в результате применения углошлифовальной машины с абразивным кругом («болгарки»);
- ▷ повреждения, возникшие в результате воздействия химикатов и реагентов, кислотных дождей, града, пепла;
- ▷ повреждения изделий из стали с полимерным покрытием, возникшие при переработке (гибка, профилировка и т.п.) металла при температуре ниже +15°C
- ▷ повреждения из-за форс-мажорных обстоятельств: пожара, взрыва, бури, землетрясения, радиации, наводнения, удара молнии и т.д.

## Порядок возмещения по гарантии

При выявлении дефектов в течение гарантийного срока Покупателю необходимо сообщить об этом Производителю любым удобным способом:

- ▷ на сайте [www.grandline.ru/order/](http://www.grandline.ru/order/)
- ▷ по телефону контакт-центра +7 (495) 748-38-38
- ▷ в письменном виде в фирменных офисах Grand Line®, либо в офисе дилера, у которого приобреталась продукция

Производитель вправе направить своего специалиста для осмотра обнаруженных дефектов. В случае спора о причинах возникновения недостатков Производитель вправе произвести экспертизу изделия за свой счет. Покупатель вправе присутствовать при проведении экспертизы. При несогласии с результатами экспертизы оспорить результаты можно в судебном порядке.

Если в результате экспертизы установлено, что недостатки товара возникли не по вине Производителя, то Покупатель обязан возместить Производителю расходы на проведение экспертизы. Если случай гарантийный, то Производитель по договоренности с Покупателем либо заменяет изделие на новое, либо компенсирует стоимость изделия. Размер гарантийной выплаты в этом случае рассчитывается в соответствии с указанными в гарантийном талоне правилами.

Гарантия на замененное изделие исчисляется заново со дня передачи его покупателю. Производитель не компенсирует расходы, связанные с монтажом нового изделия.

Для действия гарантии необходимо наличие дефектного изделия Grand Line® и документов, подтверждающих его покупку. Претензия рассматривается в установленные законом сроки.

## Транспортировка, погрузка и разгрузка

- ▷ При перевозке профилированных изделий пачки должны быть размещены и закреплены так, чтобы исключить перемещение пачек или смещение листов в пачках в процессе перевозки.
- ▷ Длина кузова должна быть не меньше длины пачек с изделиями. Рекомендуемая скорость перевозки не более 80 км/ч. Погрузку и выгрузку пачек нужно осуществлять при помощи мягких строп (закрепить в нескольких точках), при длине пачек более 5 метров нужно использовать траверсы (металлические фермы для равномерного распределения веса пачки).
- ▷ При ручной разгрузке на каждые 1,5-2 м.п. листа нужен один рабочий. Необходимо аккуратно поднимать и переносить листы в вертикальном положении, не допуская сильных перегибов.
- ▷ Нельзя выгружать листы в лужи и загрязненные участки территории. Нельзя бросать листы и тащить их волоком.
- ▷ Мы рекомендуем использовать защитные перчатки - края листов острые!
- ▷ Для того, чтобы снять лист металлопрофиля с пачки, его нужно немного сместить в сторону карнизного свеса (носика). Это необходимо для предупреждения появления сколов и царапин на ступеньке панелей. Смещать листы при разгрузке профнастила запрещено, так как это приведет к царапинам. Листы профнастила нужно поднимать строго вверх!

**Внимание!** Ошибки при погрузке, разгрузке и транспортировке могут привести к нарушению геометрии изделий или повреждению полимерного покрытия.

## Подъем листов на крышу

Поднимать листы на поддоне можно при помощи подъемной техники, при этом нужно устроить временные стеллажи для хранения листов. Также поднимать листы можно при помощи лаг (направляющих из брусков). По лагам поднимать следует по одному листу, обвязывая лист веревкой. Запрещено поднимать листы методом типа «тяги-толкая», то есть затягиванием листа на крышу и подталкиванием снизу — такой метод может привести к нарушению геометрии листа.

Мы не рекомендуем поднимать листы на крышу в ветреную погоду, т. к. высока вероятность повреждения листов.



## Хранение

- ▷ Сразу после разгрузки следует удалить упаковочные материалы (стяжку, пленку и т. д.).
- ▷ Хранение изделий в пачках должно осуществляться на ровной поверхности. Нужно обеспечить зазор между поверхностью и изделиями не менее 50 мм. Не допускается хранение продукции в пачке более 6 месяцев.
- ▷ Срок хранения изделий с нанесенной защитной пленкой — не более 30 дней с момента получения заказа. При этом изделие должно быть защищено от воздействия солнечных лучей, иначе могут возникнуть сложности при снятии защитной пленки. Снимать пленку нужно только при температуре от -10 до +30°C, иначе на поверхности изделий могут остаться фрагменты пленки или клеящей основы.
- ▷ Рядом с местом хранения запрещено проводить сварочные работы, работы с углошлифовальной машинкой с абразивным кругом («болгаркой») и другие работы, которые могут повредить изделия. Стружка и искры, попадающие на поверхность изделий, могут повредить полимерное покрытие и привести к коррозии.
- ▷ Запрещено укладывать на изделия тяжелые грузы, это может вызвать деформацию продукции Grand Line® и повредить покрытие.

## Монтаж

- ▷ Защитную пленку (при ее наличии) мы рекомендуем снять в процессе монтажа до крепления изделия, так как пленку затруднительно удалять из-под саморезов и заклепок. Не допускается сохранение защитной пленки после монтажа изделия!
- ▷ Профилированные изделия и доборные элементы (планки) необходимо крепить специализированными кровельными саморезами (оцинкованными с шайбой и ЭПДМ-уплотнителем).
- ▷ При монтаже запрещено использовать газовую резку, сварку и «болгарку».
- ▷ После окончания монтажа нужно аккуратно счистить остатки стружки с поверхности. Загрязненные покрытия мы рекомендуем очистить мягкой щеткой и промыть проточной водой. Если необходимо, можно использовать слабый мыльный раствор, который тоже нужно тщательно смыть.
- ▷ Перемещаться по кровельным листам во время монтажа следует аккуратно, в мягкой обуви, наступая в прогиб профиля в местах прилегания к обрешетке.

## Рекомендуемые инструменты для монтажа изделий Grand Line®:

### Профилированные изделия



Насадка-ножницы  
"Стальной бобер"



Ножницы вырубные  
электрические



Клещи 45°



Магнитная насадка для  
кровельных саморезов



Просекатель  
овальных отверстий

### Водосточная система



Инструмент для  
загиба крюков



Клещи «Гофра»



Клипсатор



Бензобур

### Ограждения

**Категорически запрещено** использование углошлифовальной машины с абразивным кругом



ОБРАЗЕЦ

Grand Line® август 2018 год

[www.grandline.ru](http://www.grandline.ru)